

PROZESSMANAGEMENT UND DIGITALISIERUNG

ZERTIFIZIERTE WEITERBILDUNG FÜR PROZESSVERANTWORTLICHE

Seminar mit Teilnahmezertifikat der Knowledge Foundation und 5 ECTS-Punkten der Hochschule Reutlingen (nach erfolgreicher Prüfungsleistung)

AUF EINEN BLICK

Mit diesem Seminar erwerben Sie das Wissen zur Personenzertifizierung als staatlich anerkannter Process Manager*in (PcM) nach EN ISO/IEC 17024. Sie lernen, Prozesse aufzunehmen, zu analysieren und gezielt zu optimieren. Zudem sind Sie in der Lage, Digitalisierungspotenziale systematisch zu erschließen und in konkrete Verbesserungen zu überführen – ein zentraler Erfolgsfaktor im digitalen Wandel. Das Seminar bereitet inhaltlich gezielt auf die Zertifizierung vor.

KOMPETENZEN

- Fundierte Kenntnisse der Grundlagen und Zusammenhänge des Prozessmanagements sowie der Implementierung von Prozessen im Unternehmenskontext
- 4-Schritte-Methodik zur Abgrenzung, Analyse, Optimierung und Implementierung von Prozessen und gezielte Anwendung auf konkrete Problemstellungen
- Modellierung von Prozessen mittels Flowcharts sowie Ableitung geeigneter Kennzahlen
- Verständnis der Prozesse als Teil eines dynamischen Gesamtsystems mit komplexen Wechselwirkungen im Produktlebenszyklus und den damit verbundenen Wertströmen
- Eigenständige Entwicklung von Prozesslandkarten und Prozess-Cockpits
- Erkennen der Bedeutung der Digitalisierung für Prozessabläufe, Identifizierung relevanter Digitalisierungspotenziale im Unternehmen und Ableitung konkreter Umsetzungs-Roadmaps



FACHLICHE LEITUNG:
PROF. DANIEL PALM

KURSAUFBAU

GRUNDLAGEN IM PROZESSMANAGEMENT

3 x 1,5 Stunden online abends 17:00-18:30 Uhr
(2 Termine pro Woche)

PROZESSANALYSEMETHODEN UND DIGITALISIERUNG

3 x 1,5 Stunden online abends 17:00-18:30
(2 Termine pro Woche)

PROZESSOPTIMIERUNG IN DER ANWENDUNG Workshop im Werk150

Präsenztag im Werk150, Hochschule Reutlingen
Samstag 9:00 – 17:00 Uhr (wird terminiert)

PROZESSOPTIMIERUNG IM UNTERNEHMEN

Projektarbeit mit Abschlusspräsentation
(ca. 12 Wochen mit individueller Begleitung)

METHODIK

- Online-Unterricht, Selbststudium und praktische Anwendung im Werk150, der Lern- und Forschungsfabrik der Fakultät NXT an der Hochschule Reutlingen
- Gruppenarbeit zur Aufgaben- und Übungsbearbeitung im Tutorium
- Online-Austausch und Lerngruppenarbeit
- Projekt zur Prozessoptimierung im Unternehmen und seine Dokumentation in der Hausarbeit
- Individuelle Betreuung der Projektarbeit durch den Modulverantwortlichen über Online-Sprechstunde

ZIELGRUPPE

- **FACHKRÄFTE AUS PRODUKTION, LOGISTIK UND ADMINISTRATION**
- **PROZESSVERANTWORTLICHE**
- **DIGITALISIERUNGSEXPERT*INNEN**
- **PROJEKT- UND TEAMLEITUNGEN**
- **FÜHRUNGSKRÄFTE**

ANMELDUNG & KONTAKT

Agnieszka.Grzesiak@
Reutlingen-University.de
+49 (0) 7121 2713169

ORT	Online mit Präsenztag im Werk150, Hochschule Reutlingen
START	November 2025
DAUER	16 – 20 Wochen (ca. 3 Monate Projekt im Unternehmen)
WORKLOAD	150 Stunden – 80% Selbststudium, 20% Kontaktstudium inkl. Workshop im Werk150 Abschluss mit Prüfungsleistung
SPRACHE	Deutsch
KOSTEN	1.800 €